

## Политика за закрила на детето на Фондация Лале

### I. Въведение

Мисията на Фондация Лале е да насърчава социалната отговорност в българското общество като стимулира сътрудничеството между гражданското общество, бизнеса, националните и местни власти с цел подобряване качеството на живот и възможностите за развитие на хората в България. Целите на Фондация Лале са да:

- Генерира социални инвестиции от частни лица, бизнес сектора и различни публични и частни източници на финансиране;
- Предоставя финансова и техническа подкрепа на граждански организации, които работят за удовлетворяване на социални нужди на обществото на национално ниво;
- Допринася за ефективността, устойчивостта и многообразието на социални програми в България чрез отпускане на целево безвъзмездно финансиране;
- Посредничат чрез предоставяне на професионални съвети, консултации, оценка, наблюдение и проследяване изпълнението на проекти и програми;
- Насърчава прозрачност, отговорност и професионализъм чрез придържане към високи етични стандарти;
- Работи в сътрудничество с други граждански организации на национално и местно ниво за развитие на социалната отговорност и устойчивост на гражданския сектор в България.

Фондация Лале не работи пряко с деца и семейства. Въпреки това, ние във Фондация Лале считаме, че всички форми на злоупотреба/насилие и експлоатация на деца са неприемливи и работим за тяхното предотвратяване от страна на наши служители, дарители или партньори. Ние сме убедени, че трябва да бъдат предприети мерки за закрила на семействата от хора, които биха потърсили възможности за спечелване на доверието им и осигуряване на достъп до малки деца чрез дейности, проекти или програми на фондацията.

Грантовите програми на Фондация Лале са насочени към широк кръг от социални проблеми и чрез разработването на настоящата политика, ние се стремим да гарантираме в рамките на нашите програми, кампании и различни дейности предотвратяване на злоупотреби с деца и да насърчим детската безопасност, закрила, благосъстояние и развитие.

Закрилата на детето представлява както корпоративна, така и лична отговорност. Всички служители ще бъдат запознати с необходимостта от интегриране на закрилата на детето във всички наши дейности. Връзките с всеки, за когото бъде установено, че осъществява взаимоотношения, свързани със злоупотреба/насилие и експлоатация на деца, ще бъдат прекратени.

## А. Принципи

Организационната политика за вътрешна закрила на детето на Фондация Лале е базирана на стандартите за закрила на детето на Keeping Children Safe; Конвенцията за правата на детето на ООН от 1989 (както и нейните протоколи); Изявлението на ООН по отношение на ликвидирането на сексуалните злоупотреби и експлоатация на деца и всички други, свързани с децата конвенции на ООН, националното законодателство на Република България и международните добри практики.

Ние, във Фондация Лале, вярваме че:

- Всички деца имат еднакво право на закрила от злоупотреби;
- Всеки има отговорност да подкрепя закрилата на децата;
- Ние имаме задължението да се грижим за децата, с които сме в контакт, с които работим или които са засегнати по някакъв начин от нашата работа.
- Ние носим отговорността да помагаме на своите партньори и гранто-получатели да посрещнат минималните изисквания за закрила;
- Всички действия по отношение на закрилата на детето трябва да са предприети в парадигмата на разбирането, че детето е в центъра и най-важен е неговия най-добър интерес.

## Б. Дефиниции и термини

### Какво е организационна вътрешна закрила на детето?

Вътрешноорганизационната закрила на детето е отговорността, която Фондация Лале поема, за да гарантира, че нейните служители, дейности и програми не навреждат на децата, не ги излагат на риск от злоупотреби и че всички опасения по отношение на безопасността на децата в общностите, където фондацията работи са докладвани на съответните служби.

‘Не навреждам’ се отнася за отговорността на организацията да ‘не наврежда’, или да намали вредата, която може да нанесе непредумишлено в резултат от неподходящи дизайн и изпълнение на проекти /програми/.

### Дефиниции на вреда и злоупотреба

Физическа злоупотреба: Фактическа или потенциална физическа злоупотреба, причинена от друго лице-дете или възрастен. Може да включва удряне, разтърсване, хвърляне, отравяне, горене или изгаряне, удавяне, душене, или всякакво друго физическо нараняване на дете, включително и подправяне на симптомите или преднамерено влошаване на здравето на детето.

Сексуална злоупотреба: Включва насилването или примамването на дете към сексуални действия, независимо дали детето е запознато или не с това, което се случва. Тези действия могат да включват физически контакт, включително проникващи или непроникващи действия. Също може да включват намесата на децата в гледането или произвеждането на порнографски материали, или насърчаването им към неподходящо поведение.

Сексуална експлоатация на деца: Форма на сексуална злоупотреба, която включва деца, въввлечени в сексуални активности срещу пари, подаръци, храна, подслон, привързаност, статукво или нещо друго, от което децата или техните семейства имат нужда. Тази форма на злоупотреба може да бъде свързана с манипулиране на деца, сприятеляване с тях, спечелване на тяхното доверие и осигуряване на достъп до алкохол и наркотични вещества. Този тип злоупотребяващи взаимоотношения между жертва и извършител се основават на дисбаланса на власт, като възможностите на жертвата са силно ограничени. Тази форма на злоупотреба може да бъде грешно разбрана от деца и възрастни като взаимоотношения, базирани на взаимно съгласие.

Сексуалната експлоатация на деца се проявява по различни начини. Тя може да включва по-възрастен извършител, упражняващ финансов, емоционален или физически контрол над малолетно или непълнолетно лице. Може да включва и връстници, които манипулират или подтикват жертвата към сексуална активност, понякога в рамките на една банда или махала. Тази форма може да се проявява и чрез организирана мрежа от извършители, които получават финансови облаги от трафик на деца в различни локации, за да участват в сексуални активности с голям брой хора.

Неглижиране: В зависимост от контекста, ресурсите и обстоятелствата, неглижирането и пренебрежителното отношение може да се определи като постоянен неуспех в посрещането на основните физически / психологически нужди на детето, които могат да прераснат в сериозно увреждане в детското здраве или развитие, като например ненабавянето на достатъчно храна, подслон и дрехи или небрежно отношение и безотговорност към основните емоционални нужди на детето. Неглижирането може да се състои в незаинтересованост на майката по време на бременност, употреба на алкохол и наркотични вещества, както и недостатъчна грижа за дете с увреждания.

Емоционална злоупотреба: Постоянно емоционално малтретиране, което се отразява на емоционалното развитие на детето. Действията, свързани с емоционалната злоупотреба могат да включват забрана за свободно движение, унижаване, снизходителност, тормоз (включително кибертормоз), заплашване, сплашване, дискриминиране, присмиване и други форми на отношение, основано на отхвърляне или враждебност.

## В. Обхват

Тази политика се отнася за всички служители на Фондация Лале и нейните партньори.

Под служители разбираме:

- Целият персонал;
- Всички доброволци и стажанти

Под партньори разбираме:

- Всички работещи по договори, вкл. външни консултанти
- Всички членове на Борда
- Всички партньори и гранто-получатели, включително и тези в общностите, където работим
- Гости и посетители

## II. Превенция

Фондация Лале ще гарантира закрилата на детето от злоупотреба и закрилата на правата на децата чрез следните стъпки:

### А. Оценка на риска/смекчаване на рисковете

Фондация Лале ще оценява рисковете за децата от всички организационни функции и ще развива стратегии за намаляване на тези рискове.

Периодично ще се извършва оценка на риска на всички операции, програми, проекти и дейности на организацията. Ще бъдат развити стратегии за смекчаване на рисковете и тези стратегии ще бъдат инкорпорирани в дизайна, прилагането и оценката на програмите, проектите, операциите и дейностите, в които участват деца или имат влияние върху децата.

## Б. Набиране и обучение

1 Всички бъдещи служители, доброволци и членове на управителни органи ще бъдат своевременно информирани за политиката на фондацията във връзка със закрилата на детето. Като част от процедурата за кандидатстване за работа, от тях ще се изисква да подпишат декларация, че не са осъждани за криминални престъпления. Те ще получат екземпляр от политиката и ще трябва да подпишат декларация, с която удостоверяват, че са я получили, прочели и разбрали. При необходимост ще преминат през специално обучение относно политиката на фондацията за закрила на детето. В случай, че длъжността им предполага пряка работа с деца и семейства ще бъдат изисквани минимум две препоръки, касаещи миналата им подобна работа. При възникване на опасения, членовете на екипа следва да информират изпълнителния директор, който от своя страна ще предприеме по-нататъшно разследване.

2 Лицата, наети като независими изпълнители по договори, и представителите на организациите, одобрени за финансиране ще получат екземпляр от политиката на фондацията за закрила на детето и ще трябва да подпишат декларация, с която удостоверяват, че са я получили, прочели и разбрали и са съгласни да я прилагат и спазват.

3 Временно наетите лица в офиса на фондацията ще подписват декларация че са запознати с нейната политика за закрила на детето и че не злоупотребяват с поверителната информация, касаеща децата. При възникване на опасения, членовете на екипа следва да информират изпълнителния директор, който от своя страна ще предприеме по-нататъшно разследване.

## В. Поведенчески етикет

1 Кадровият състав на фондацията може да снима деца или да публикува техни снимки само с писменото разрешение на родителите им и с позволение на самите деца. Децата следва да са облечени подходящо, а позите, които биха могли да бъдат възприети като събуждащи сексуални асоциации, следва да се избягват. На снимките не бива да се виждат цели лица на деца. Приемливо е децата да бъдат снимани в профил, в гръб и под ъгъл, който не разкрива напълно техните лица.

### **Служителите, доброволците и партньорите трябва:**

- Никога да не упражняват физическо/психическо насилие над деца.
- Никога да не удрят децата като форма на дисциплина.
- Никога да не създават физически/сексуални отношения с деца.
- Никога да не създават експлоататорски или насилнически отношения с деца.
- Никога да не се държат по начин, който може да е свързан с насилие или да поставя дете в риск от насилие.
- Да избягват действия или поведение, които могат да се тълкуват като лоша практика или потенциално насилие.

### **Например, те не бива никога:**

- Да имат такова физическо поведение, което е неуместно или сексуално-провокиращо.
- Да оправдават или да участват в поведение на деца, което е незаконно, рисковано или е свързано с насилие.
- Да се държат по начин, предназначен да засрами, унижи, омаловажи или опозори деца, или по някакъв друг начин да причини емоционално насилие.
- Да дискриминират, демонстрират разлика в отношението или благоразположение в полза на определени деца за сметка на други.

## Г. Процедури за докладване на съмнения или доказателства за злоупотреба/насилие спрямо деца при проектите, програмите, кампаниите и дейностите на Фондация Лале

1. В случай, че служител от кадровия състав на фондацията получи информация или стане свидетел на действителна или предполагаема злоупотреба на мястото където се изпълнява проекта или дейността, той/тя трябва да информира незабавно изпълнителния директор на фондацията. Когато се налага, въпросът ще бъде отнесен за по-нататъшно разследване.

2. Всеки служител, който има информация или подозрения, че дете е изправено пред риск, трябва да докладва това на изпълнителния директор, който ще прецени какви действия да бъдат предприети.

3. Служителят, който докладва за инцидент, трябва да подготви кратък писмен доклад и да го изпрати по електронната поща до изпълнителния директор на Фондация Лале.

За да е ясно какво се е случило според служителя, той трябва да събере цялата налична и свързана със случая информация, както и да попълни формуляра за инциденти, свързани със закрила на детето. За полезна информация се смятат следните данни:

- Имена и контакт на служителя на фондацията.
- Име, дата на раждане, адрес и/или телефонен номер на обадилия се във Фондация Лале да докладва за инцидента.
- Имена, дата на раждане, адрес и/или телефонен номер за контакт с детето/децата, за които се отнася сигналът.
- Имена и телефонни номера на родителите/настойниците.
- Защо служителят мисли, че детето/децата е/са в риск.

Ако не е налична подробна информация, служителят следва да набави достатъчно данни за това къде се намира/т детето/децата.

4. Всички писмени документи по случаите се пазят на конфиденциално място под ключ.

Всеки сигнал и доклад ще се приема сериозно и ще се спазва принципа за поверителност на информацията. Приоритетът винаги е безопасността и най-добрия интерес на детето.

Информация, която може да идентифицира определени деца ще бъде споделяна само с онези, които имат нужда да я знаят в организацията. Всеки служител, който докладва лоша практика със сериозни последствия ще бъде закрилян доколкото е възможно от поведение и отношение, уронващо авторитета му, тъй като организацията приема, че е сигнализирал своите опасения от чисти подбуди. Умишлените фалшиви обвинения са сериозно нарушение на правилника за вътрешния ред и водят след себе си вътрешно разследване, както и дисциплинарни наказания.

Обектът на сигнала (и предполагаем извършител) и всички свидетели трябва да сътрудничат напълно на вътрешното разследване и изслушванията по време на това разследване. Спазването на поверителността на информацията, споделена от тях ще бъде основен принцип, като тази информация ще бъде споделена само с онези, които трябва да я знаят.

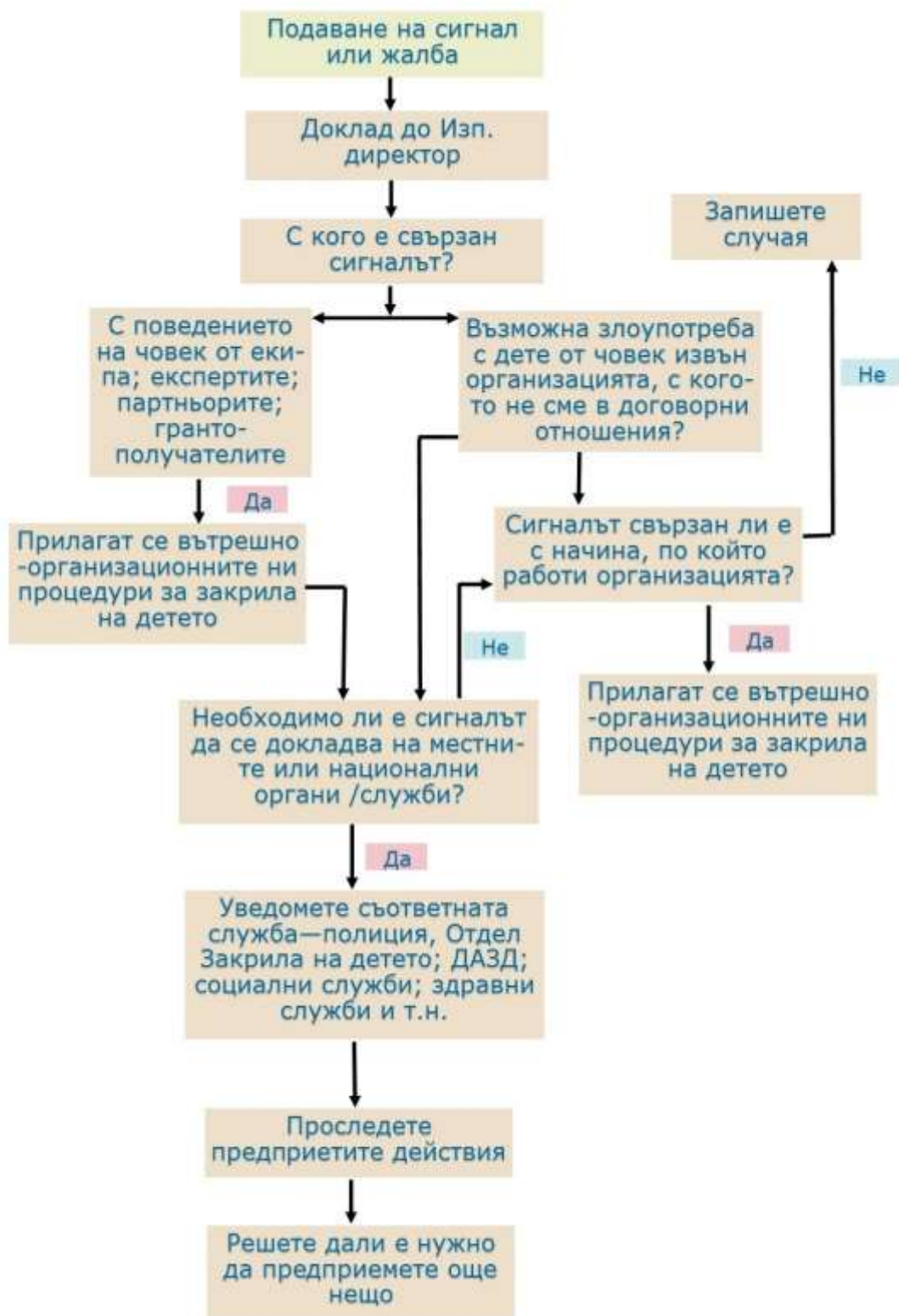
Правилната и навременна реакция гарантира, че ситуацията е под контрол и всички лица, които работят по нея са наясно с материята и действията, които трябва да бъдат предприети.

Обвиненията срещу член на екипа ще доведе до неговото незабавно временно отстраняване от работа, тъй като е обект на разследване. Ако обвинението е свързано с криминално деяние, то ще докладвано на властите преди да се предприемат действия или да се информира предполагаемия извършител, за да се гарантира, че организацията няма да компрометира официалното външно разследване.

Разследването ще включва интервюта с всички страни, включително свидетели, за да се съберат всички свързани с обвинението подробности.

Ако обвинението се окаже вярно, ще бъдат предприети подходящите дисциплинарни мерки. Ако обвинението се окаже безпочвено, ще бъдат предприети правилните и подходящи стъпки да се намали вредното въздействие от фалшивото обвинение върху репутацията и психиката на обвиненото лице.

Фондация Лале гарантира наличието на подкрепа и съветване на онези, които докладват и реагират на сигнали.



## Д. Дизайн на безопасни програми и проекти

Фондация Лале заявява своя ангажимент да развива и прилага програми, които са безопасни за децата. На всички наши програми и проекти ще бъде правена оценка на риска, в следствие на която ще бъдат разработени стратегии за безопасност.

## Е. Комуникация във връзка с децата

1. При комуникацията във връзка с децата следва да се използват снимки, които са благоприлични, почтителни и не представят децата като жертви. Децата следва да са облечени подходящо, а позите, които биха могли да бъдат възприети като събуждащи сексуални асоциации, следва да се избягват. Следва да се избягва и език, който говори за взаимоотношения, основани на власт. Ние, обаче, отчитаме и това, че в дадени случаи от реалността децата биха могли да бъдат жертви, например на бедността. В тези случаи достойнството на детето също следва да бъде съхранено, като същевременно реалността се представи по подходящ начин.

2. На уеб-страниците и в останалите информационни материали не бива да се използват сканирани изображения на деца без официалното разрешение на организацията, която отговаря за проекта, както и на родителя(-ите) / настойника(-ците) на детето. Това разрешение следва да бъде дадено в писмен вид.

3. Личните данни и физиологичните белези на детето, които биха могли да се използват за установяване на местонахождението му в страната не бива да се публикуват на уеб-страниците на фондацията, нито в каквато и да било друга форма на комуникация във връзка с детето.

4. От лицата или организациите, които се обръщат към фондацията с молба за използване на нейните ресурси, например видеоматериали или снимки, следва да се изисква да подпишат договор с фондацията, който урежда правомерното използване на такива материали. Споразумението ще съдържа уведомление, че всяко използване на такива материали за цели, различни от регламентираните в договора, може да доведе до предприемане на правни действия срещу лицето или организацията, заемащи материалите. В допълнение към това, неспазването на изискванията във връзка с използването на материалите ще доведе до незабавно оттегляне на даденото от фондацията разрешение за използване на материалите, за които става дума и/или изискване на незабавното връщане на всички предоставени от фондацията материали, както и всички техни копия.

5. Ако се налага общуване с деца в социалните мрежи, децата се добавят в личния списък с контакти на служителя, но достъпът им се ограничава само до работната информация. Във Фейсбук това става чрез:

- Добавяне в списък „Ограничени“ (Restricted) потребители, които получават единствено публичната информация, която служителят е споделил изрично като достъпна за всички потребители на Фейсбук (Public).
- Редактиране на настройките за поверителност (Privacy), така че лична информация (като списък с приятели, месторабота, местоживееене и т.н.) да е достъпна само за потребители в списъка с контакти на служителя.

## Ж. Отговорности

Политиката на Фондация Лале влиза в сила веднага след одобрението ѝ от Управителния съвет и се актуализира минимум на всеки три години или когато възникне необходимост в документа да бъдат отразени допълнително възникнали обстоятелства.

Изпълнителният директор следи за нейното прилагане, приема сигналите и информира редовно Управителния съвет.

Изпълнителният директор определя служител от екипа на фондацията, който да подпомага процеса и запознаването на останалите служители, партньори, гранто-получатели, външни експерти, доброволци и др.

Редовният мониторинг на рисковете, тяхното намаляване и ефективността на мерките за вътрешна закрила на детето ще бъдат интегрирани в организационните процеси и дейности по мониторинг.

Изпълнителният директор и Управителният съвет преглеждат ежегодните риск-регистри и доклади, за да гарантират наличието и ефективността на мерките по вътрешна закрила.

### III. Организации-партньори, гранто-получатели и подизпълнители

1. Всяка договореност между фондацията и други организации – нейни партньори или гранто-получатели, които предоставят услуги на деца, ще изисква гаранции, че при тях съществуват политики и процедури за закрила на детето, с отчитане на факта, че липсата на такива политики може да постави децата и фондацията в риск. В случай, че партньорите и гранто-получателите нямат организационна политика за вътрешна закрила, от тях ще се изисква да се запознаят с тази на Фондация Лале и да декларират, че ще се съобразяват с нея или че ще развият своя политика като необходимо условие за партньорство. Фондация Лале ще разработи система за мониторинг на своите партньори и гранто-получатели, за да може регулярно да следи техните действия по отношение закрилата на децата.

2. Настоящата политика е неразделна част от договорните отношения между Фондация Лале и други доставчици на услуги и изпълнители на дейности, наети и заплатени от фондацията като свидетелство, че тези страни споделят философията и етиката на Фондация Лале за ненасилие над деца.